



**federfarma nuoro**

Via Ugo Foscolo n.29 08100 Nuoro – tel. 0784 36973 – fax 0784231335 – C.F.: 80005970910  
[www.federfarmanuoro.it](http://www.federfarmanuoro.it) e-mail: [associazione@federfarmanuoro.it](mailto:associazione@federfarmanuoro.it)

## **PASSWORD DEGLI INDIRIZZI @pec2.federfarma.it**

La Federfarma Nazionale, tramite la sua società di servizi Promofarma, ha fornito gratuitamente anni fa a tutte le farmacie d'Italia due indirizzi PEC:

- uno è del tipo 11111@pec.federfarma.it;
- uno è del tipo 11111@pec2.federfarma.it.

L'indirizzo dedicato all'invio dei dati e alla ricezione delle ricevute SOGEI è quello pec2. Si noti bene che per questo servizio non è possibile utilizzare PEC diverse dalla pec2 fornita da Federfarma, quindi se anche la farmacia utilizza un altro indirizzo PEC, per questo servizio dovrà comunque utilizzare l'indirizzo pec2 di Federfarma. La *password* dovrebbe essere già in possesso di ciascun titolare.

◇ **PROCEDURA DI VERIFICA PASSWORD.** In caso di dubbio, e in ogni caso prima di contattare la propria *software house*, è possibile verificare la correttezza della *password* provando ad accedere alla propria pec2 cliccando sul seguente collegamento <https://webmail.postecert.it/cp/ps/Main/login/Login> ed inserendo nei due campi vuoti rispettivamente lo *username* (cioè il proprio indirizzo pec2 completo, del tipo 11111@pec2.federfarma.it) e, subito sotto, la *password*.

Se si riesce ad accedere alla casella, significa che la *password* è corretta e si può quindi contattare la propria *software house* per concordare l'aggiornamento del gestionale.

Se non si riesce ad accedere alla casella, significa che si è digitato male *username/password* oppure che la *password* non è corretta. In tal caso, assicurarsi di aver digitato correttamente lo *username* (il proprio indirizzo pec2 completo, come sopra) e la *password* (facendo attenzione a eventuali maiuscole e minuscole, etc.). Se comunque non si riesce ad accedere, significa che probabilmente la *password* non è corretta (potrebbe essere stata modificata negli anni, etc.).

◇ **RECUPERO PASSWORD.** In tal caso, occorrerà scrivere una mail a Promofarma ([mail@promofarma.it](mailto:mail@promofarma.it)) richiedendo il duplicato della lettera delle credenziali (nella mail, menzionare la ragione sociale esatta della farmacia, l'appartenenza a Federfarma Nuoro, e possibilmente il proprio indirizzo pec2 se lo si ricorda). Promofarma risponderà di norma entro 1-2 giorni lavorativi alla e-mail della farmacia. È anche possibile contattare Promofarma telefonicamente (06 7726841), ma si prega di notare che, comunque, la *password* non può essere comunicata al telefono

Una volta che si ha certezza della *password* (vedi procedura di verifica di cui sopra), si può contattare la propria *software house* per concordare l'aggiornamento del gestionale.

◇ Se non si ricorda qual è il proprio indirizzo pec2, si prega di notare che esso è di norma composto dalle cinque cifre del Codice Identificativo Farmacia (di tracciabilità) seguito da @pec2.federfarma.it È comunque possibile richiedere conferma del proprio indirizzo pec2 presso questa Federfarma via e-mail ([associazione@federfarmanuoro.it](mailto:associazione@federfarmanuoro.it)) oppure via telefono (078436973). Si noti che questa Federfarma non conosce la *password*, che invece può essere comunicata solo da Promofarma come sopra.

## INVIO DEI DATI EX ART. 50 VIA PEC2

Una volta aggiornato il gestionale, la procedura è molto semplice. Al seguente collegamento si può vedere un breve video che mostra il funzionamento (gestionale Wingsfar): <https://youtu.be/W6Gp9FggTzQ>.

Si noti che la fase di invio della PEC dalla farmacia a Federfarma (durante la quale potrebbe comparire una **finestra nera**) può durare anche diversi minuti in funzione del peso del file e della velocità di connessione (di norma 5-10 minuti) e quindi è importante non uscire dal gestionale e non spegnere il PC. Al termine dell'invio non sono previsti particolari messaggi di conferma, ma nel giro di qualche minuto si dovrebbero ricevere tre PEC (accettazione, consegna e ricevuta di elaborazione del file) relative all'avvenuta trasmissione. Si consiglia di conservare tali PEC, almeno fino a che non si sarà in possesso della ricevuta di SOGEI.

Le prime due e-mail PEC (accettazione e consegna) forniscono lo stato di invio della e-mail al sistema Farma32 Online. La terza e-mail contiene una analisi preliminare dello stato del file, effettuata dal F32OL oltre ad un file .csv con l'indicazione delle ricette che riportano segnalazioni. Infatti, in questa terza mail, verrà indicata una delle seguenti casistiche:

1. il *file* NON è stato elaborato in quanto contiene errori bloccanti. Con tale segnalazione, sarà necessario un tempestivo intervento correttivo dell'errore in quanto il file, non essendo stato ricevuto correttamente dal sistema F32OL, non sarà inviato a SOGEI;
2. il *file* contiene errori potenzialmente sanzionabili: in questo caso, si consiglia di controllare la natura dell'errore e concordare con l'associazione l'azione correttiva da fare;
3. il *file* contiene errori potenzialmente NON sanzionabili: in questo caso, si consiglia di attendere la ricevuta SOGEI ed apportare eventuali correzioni in base a quanto indicato su tale ricevuta;
4. il *file* non contiene errori.

In ogni caso, si ricorda che tale analisi viene fatta per dare un servizio aggiuntivo al farmacista che può, se necessario, effettuare correzioni prima che il file venga inviato a SOGEI e che l'unica ricevuta che fa fede è comunque quella rilasciata da SistemaTS.

La propria pec2 potrà essere consultata anche direttamente dal gestionale (in Wingsfar, dall'icona in alto a destra nel menu principale, come mostrato nel seguente video esplicativo: <https://youtu.be/jf9PNMII99I>).

L'ulteriore PEC con la ricevuta di SOGEI arriva invece successivamente, dopo che questa Federfarma provvede ad inviare i dati a SOGEI. Questa Federfarma, come in passato, effettuerà di norma un invio al giorno, cumulativo di tutte le farmacie che hanno inviato i dati entro le 17.00. La PEC con la ricevuta di SOGEI potrà pertanto arrivare solo dopo le 17.00 per le farmacie che hanno inviato entro tale orario, e potrà impiegare anche diverse ore. Le PEC arrivano dal sistema "Farma32Online" [F32OL].

Ad esempio, se la farmacia invia la PEC con il file dei dati a Federfarma alle 16 di oggi, riceverà nel giro di qualche minuto due PEC (accettazione e consegna). Questa Federfarma trasmetterà poi i dati (di norma dopo le 17.00) e, dopo diverse ore, arriverà una terza PEC con la ricevuta di SOGEI.

Se invece la farmacia invia la PEC con il file dei dati alle 19 di oggi, questa Federfarma la trasmetterà di norma dopo le 17.00 di domani e l'ultima PEC con la ricevuta di SOGEI arriverebbe di conseguenza.

Nella PEC con la ricevuta di SOGEI potrà essere allegato anche l'eventuale file .csv con il dettaglio degli eventuali errori. A titolo di promemoria, si allega un prospetto per l'interpretazione dell'eventuale codice di errore restituito da SOGEI.

Resta ferma la possibilità di controllare in qualunque momento la ricevuta SOGEI anche dal consueto sito [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) come avvenuto finora.

Si noti che le presenti istruzioni non modificano in alcun modo le precedenti disposizioni riguardo il fatto che questa Federfarma garantisce il servizio di invio dati ex art. 50 a SOGEI alle sole farmacie che rispettano quale termine ultimo per l'invio dei dati in Associazione quello del 5 del mese, indipendentemente da eventuali proroghe. Nell'immagine sotto, un esempio della PEC con la quale arriverà la ricevuta SOGEI che, come in passato, dovrà quindi essere salvata.

[F32OL] Invio ricevuta MEF periodo 08-2017

A: 16207@pec2.federfarma.it, Cc: ricevute@federfarmacagliari.it, notifichef32ol@promofarma.it

#### SERVIZIO RACCOLTA DATI RICETTE FARMA32ONLINE

Gentile utente F.CIA DANERO SNC, per conto dell' Associazione Provinciale le inviamo la documentazione rilasciata dal Ministero dell' Economia e delle Finanze in relazione all'invio dei dati delle ricette del mese di agosto.

La documentazione che le trasmettiamo contiene la ricevuta ufficiale rilasciata dal MEF in formato .pdf e, solo in caso di segnalazioni, il relativo file .csv.

Le ricordiamo che comunque la documentazione trasmessa è disponibile anche sul sito [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) alla sezione "Invio Telematico" accessibile con le consuete procedure.

Questo messaggio è stato inviato da un indirizzo non abilitato alla ricezione di una risposta. In caso di necessità di ulteriori chiarimenti è possibile inviare una e-mail al seguente indirizzo: [farma32online@promofarma.it](mailto:farma32online@promofarma.it).

Cordiali Saluti.

SERVIZIO FARMA32ONLINE



CA-108-16207-  
20170...723.zip